

Министерство здравоохранения Нижегородской области  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Городская больница № 47 Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

**ПРИКАЗ**

от 22.02.2019 года

№ 106

г. Нижний Новгород

**О порядке рассмотрения обращений граждан по вопросам  
медицинского обслуживания**

В целях повышения качества медицинского обслуживания прикрепленного населения, на основании Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации и Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. №124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области», и приказа Министерства здравоохранения Нижегородской области от 22 февраля 2019 №315-110/19П/од «О повышении эффективности работы по рассмотрению обращений граждан, поступающих в медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Нижегородской области»

приказываю:

1. Утвердить:

1.1. График личного приёма граждан главным врачом, заместителями главного врача, руководителями структурных подразделений по вопросам медицинского обслуживания (приложение 1);

1.2. Порядок рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ НО «Городская больница №47 Ленинского района» по вопросам медицинского обслуживания (приложение 2);

1.3. Форму «Журнала регистрации письменных обращений граждан в ГБУЗ НО «Городская больница №47 Ленинского района» по вопросам медицинского обслуживания» (приложение 3);

1.4. Контрольную карточку личного приёма (устного обращения) граждан по вопросам медицинского обслуживания (приложение 4).

2. Назначить ответственными за работу с обращениями граждан в ГБУЗ НО «Городская больница №47 Ленинского района» заместителя главного врача по медицинской части Лукьянову Т.В., заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Варламову Н.И.

3. Секретарю-машинистке Кондыревой Е.В. обеспечить заполнение ежеквартального отчета по мониторингу обращений граждан в информационно-аналитической системе «Барс. Мониторинг-Здравоохранение».

4. Организовать единый телефон «горячей линии» для приема устных обращений граждан в ГБУЗ НО «Городская больница №47 Ленинского района» +7(831) 217-01-14

5. Разместить данный приказ и информацию о едином телефоне «горячей линии»

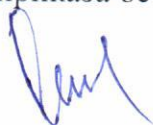
на официальном сайте ГБУЗ НО «Городская больница №47 Ленинского района» (Жуков И.) в срок до 11.03.2019г.

6. Разместить График личного приёма граждан главным врачом, заместителями главного врача, руководителями структурных подразделений по вопросам медицинского обслуживания (приложение 1) во всех структурных подразделениях больницы в срок до 11 марта 2019 г. (Золкина М.В., Макарова И.Н.).

7. Признать утратившим силу приказ по учреждению от 17.01.2018 г. №57

8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



С.А.Бухвалов

**График личного приёма граждан главным врачом, заместителями главного  
врача, руководителями структурных подразделений по вопросам  
медицинского обслуживания**

<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Время приёма</b>	<b>Место приёма</b>	<b>Телефон</b>
Бухвалов Сергей Анатольевич	Главный врач	четверг 13.00 – 16.00	Хосписное отделение Ул.Кировская 12А	244-15-25
Лукьянова Татьяна Васильевна	Зам.гл. врача по медицинской части	Среда Пятница 13.00 – 15.00	Первое поликлиническое отделение Ул.Снежная, 80 Каб.№14	252-75-72
Варламова Наталья Ивановна	Зам.гл.врача по клинико- экспертной работе	Понедельник Среда 8.00-10.00	Первое поликлиническое отделение Ул.Снежная, 80 Каб. № 22	252-75-73
Оганян Нуне Артуровна	Заведующий I поликлиническим отделением Врач-терапевт	Вторник Четверг 12.00-15.00	Первое поликлиническое отделение Ул.Снежная,80 Каб№.17	252-75-48
Нефедова Елена Константиновна	Заведующий II поликлиническим отделением Врач-терапевт	Понедельник Среда 13.00-15.00	Второе поликлиническое отделение Ул.Снежная,15 Каб.№15	244-90-62
Носова Елена Сергеевна	Главная медицинская сестра	Вторник Пятница 13.00-16.00	Первое Поликлиническое отделение Ул.Снежная,80 Каб.№3	251-02-25

**\* При личном приёме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность (ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)**